CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Pisco:
Calle Callao N° 202 esquina con Calle Pedemonte

Chincha:
Calle Callao N° 138, Chincha Alta

Ica:
Av.Conde de Nieva N° 317, Urb. Luren

Horario de Atención:
Lunes a viernes: 8:00am a 1:00pm y de 2:00pm a 5:00pm*
Sábados: 9:00am a 1:00pm

*El horario para **Ica** y **Chincha** es corrido.

Marcona:
Oficina Móvil "Tu Ofimóvil"
Lunes, miércoles y viernes*

Nazca:
Oficina Móvil "Tu Ofimóvil"
Martes, jueves y sábados *

*Revisa el cronograma de tu Ofimóvil en:
www.contugas.com.pe

Aló Contugas
(056) 53-1919

Horario de atención:
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Línea de Emergencia
(056) 600-600

Operativa las 24 horas del día, durante los 365 días del año.

Visita nuestra página web **www.contugas.com.pe** para conocernos mejor, visualizar nuestras novedades y contactarte con nosotros para cualquier consulta, solicitud o reclamo. Además puedes comunicarte a través del correo electrónico **alocontugas@contugas.com.pe**

/Contugas

Contugas
GrupoEnergíaBogotá

SOMOS PROGRESO,
SOMOS GAS NATURAL.

Contugas
GrupoEnergíaBogotá

REQUISITOS PARA SOLICITAR UN **SUMINISTRO DE GAS NATURAL**

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA **SOLICITAR UN SUMINISTRO DE GAS NATURAL?**

REQUISITOS PARA SOLICITAR

Para personas naturales
Una copia simple del DNI.

Para personas jurídicas
Una copia simple de la escritura de constitución vigente, de la ficha RUC vigente y del documento de identidad del representante legal.

Copia de Recibo de Luz o Agua
Personales naturales y jurídicas.

Carta de autorización
Para inquilinos que viven en casa rentada, y quieren contar con el servicio a su nombre.

Documento de propiedad

Se deberá presentar **uno** de los documentos que se detallan a continuación:

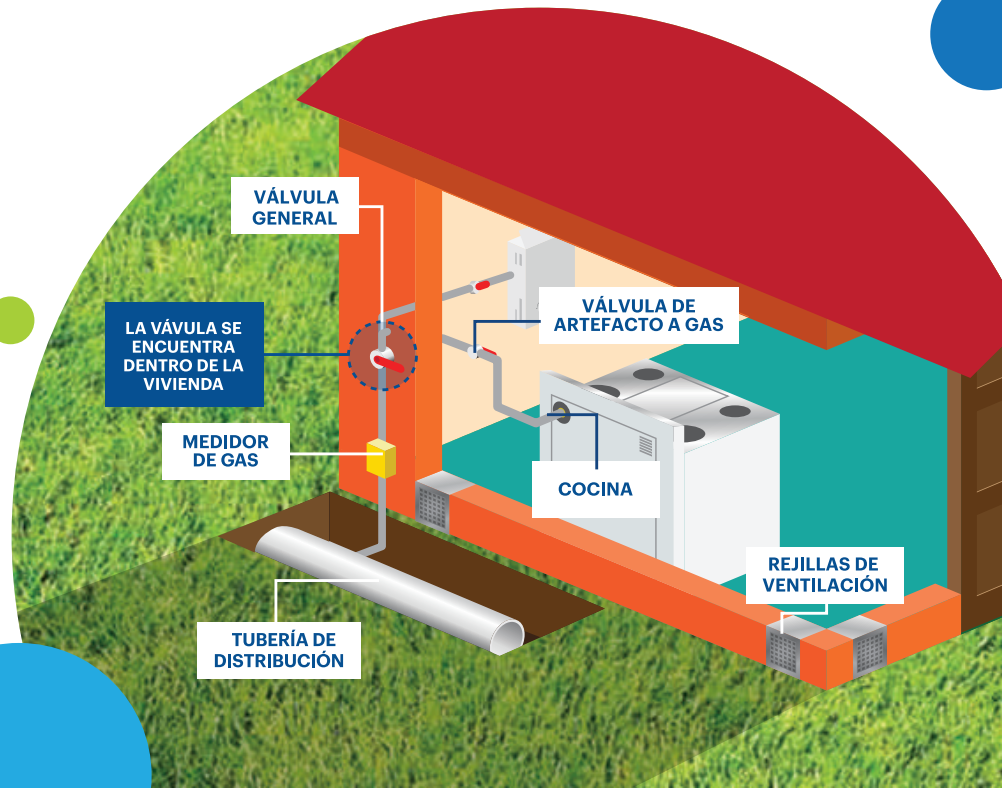
- Copia del título de propiedad de Registros Públicos o Certificado Registral.
- Copia de la minuta de compra venta.
- Copia de la inscripción catastral o constancia del proceso en trámite.
- Copia de la constancia de posesión emitida por la municipalidad.

CONSUMIDORES **MENORES** — **0 – 5.000 m³** de gas natural x **1 mes** de consumo

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN

Para que los trabajos se puedan realizar sin inconvenientes, se debe tener en cuenta lo siguiente:

Tipo de esctructura
La estructura de la vivienda debe ser sólida y firme, especialmente en las paredes interiores donde se instalará la tubería y en las paredes exteriores (fachada) donde se instalará la acometida.

Ubicación de artefactos a gas
Los artefactos a gas deberán ser instalados en ambientes que se encuentren separados de dormitorios y baños.

Instalación de ventilación
Debe existir la posibilidad de instalar rejillas de ventilación en los ambientes donde se encontrarán los artefactos a gas.